

Договор-оферта о предоставлении услуг доступа к сервису.

г. Москва

2015 г.

(в редакции от 30.06.2017)

Общество с ограниченной ответственностью «ЧТД», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Федорова В.В., действующего на основании Устава с одной стороны, и

«**Заказчик**» (принявшее условия настоящего Договора-оферты юридическое или физическое лицо, в том числе осуществляющее предпринимательскую деятельность), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, пришли к соглашению о нижеследующем:

Данный документ является официальным предложением (п.2 ст.437 ГК РФ) - офертой Исполнителя заключить Договор на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сервис — Один из сайтов, размещенных в сети Интернет по адресам www.qubequ.com и *.qubequ.com, где * - любое имя.

Услуги — подключение на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Прайс-листом и условиями настоящей оферты.

Прайс-лист — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами и периодом оказания, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <http://qubequ.com/pricing/>

Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Услуге. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сервисе.

Авторизация — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить. Услугу.

Учетные данные — адрес электронной почты, пароль, телефонный номер, фамилия, имя Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Услуг Сервиса Заказчику.

2.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуг связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему,

обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Заказчика в Сервисе, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению договора в письменной форме (п.п.2,3 ст. 434 ГК РФ).

2.3. Услуги оказываются на условиях, определенных в документе «Договор-оферта» (настоящий документ) размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://qubequ.com/oferta.pdf>

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия, право доступа к Сервису исключительно для деловых операций Заказчика, при условии, что такие не включают сдачу Сервиса в аренду.

3.2. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя.

3.3. Доступ Заказчика к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством ввода Заказчиком Аутентификационных данных по адресу Сервиса

3.4. Отчетный период оказания Услуг устанавливается со дня внесения Заказчиком денежных средств на счет исполнителя на срок, установленный в Прайс-листе.

3.5. По истечении отчетного периода, на которое было осуществлено подключение дополнительных функциональных возможностей Сервиса, Исполнитель отключает дополнительные функциональные возможности Сервиса.

3.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном в полном объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента окончания отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

3.7. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

**Договор-оферта
о предоставлении услуг доступа к сервису.**

г. Москва

2015 г.

(в редакции от 30.06.2017)

3.8. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прайс-листом.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Заказчиком самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Сервиса.

4.3. Датой начала оказания Услуг Исполнителем является дата осуществления подключения (продления) на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящем договоре-оферте.

5.1.2. Оказывать Заказчику техническую поддержку, связанную с оказанием Услуг по настоящему договору-оферте.

5.1.3. Своевременно осуществлять обновление Сервиса, при наличии технической возможности устранять технические сбои в работе Услуг Сервиса, возникшие по вине Исполнителя, на основании заявки Заказчика.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

5.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

5.2.3. Вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора-оферты и Прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса, как с уведомлением Заказчиков, так и без него.

5.2.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

5.2.5. Удалить все данные Заказчика из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Заказчика, по истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора-оферты.

5.2.6. Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Использовать Сервис самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором-офертой и не передавать права на использование Сервиса третьим лицам.

5.3.2. Осуществлять оплату согласно выбранному Тарифу, в соответствии с условиями и в сроки, предусмотренные Договором.

5.3.3. Добавлять в Сервис аккаунты, принадлежащие только Заказчику, не передавать третьим лицам логины и пароли, используемые для доступа к Сервису, обеспечивать их конфиденциальность.

5.3.4. Принимать новые условия Договора-оферты, которые вступают в силу с момента опубликования на Сайте. В случае, если Заказчик не принимает новые условия, Договор-оферта прекращает своё действие.

5.3.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором-офертой.

5.3.6. Обеспечивать доступ к сети Интернет за свой счет самостоятельно.

5.4. Заказчик имеет право

5.4.1. Осуществлять действия, связанные с функционированием Сервиса, в соответствии с его назначением, а именно: использовать функционал Сервиса и Услуг Сервиса в собственных интересах.

5.4.2. Использовать Сервис в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Сервиса третьим лицам, возможные только после заключения соответствующих письменных соглашений с Исполнителем.

5.4.3. Подавать заявки Исполнителю на устранение технических сбоев в работе Услуг Сервиса.

**Договор-оферта
о предоставлении услуг доступа к сервису.**

г. Москва

2015 г.

(в редакции от 30.06.2017)

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Заказчиком самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Заказчика в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

6.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Заказчиком для доступа к Сервису, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Заказчиком самостоятельно.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Заказчика и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

6.5. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других Заказчиков, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

6.6. Использование сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

6.7. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

6.8. Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

6.9. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое

может быть использовано только для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

6.10. Заказчик обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

6.11. Заказчик обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Стороны относят условия настоящего Договора к Конфиденциальной информации. Исполнитель и Заказчик обязуются не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению Конфиденциальности информации, полученной в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц без предварительной взаимной договоренности. С переданной документацией и информацией могут быть ознакомлены только те лица из персонала Сторон или уполномоченные ими лица, которые непосредственно связаны с выполнением.

7.3. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в целях исполнения настоящего договора-оферты между Исполнителем и Заказчиком в силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, использование, обезличивание и передачу третьим лицам и для целей, указанных в настоящем договоре-оферте своих персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без таковых.

7.5. Отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется в силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона.

7.5. Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7.6. Персональные данные Заказчика составляют его учетные данные, а именно: адрес электронной почты, пароль, телефонный номер, фамилия, имя Заказчика.

**Договор-оферта
о предоставлении услуг доступа к сервису.**

г. Москва

2015 г.

(в редакции от 30.06.2017)

7.7. Сбор персональных данных Заказчика осуществляется на сайтах Сервиса при указании в формах регистрации с помощью инструментария Сайта.

7.8. Передача персональных данных Заказчика не осуществляется каким-либо третьим лицам, за исключением случаев:

Предоставление персональных данных Заказчика по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

В целях исполнения настоящего договора-оферты между Исполнителем и Заказчиком и предоставления Заказчику доступа к Сервису, Услугам Сервиса, направления в адрес Заказчика уведомлений, рекламной информации о мероприятиях, услугах Исполнителя, а также подготовку и отправку ответов на запросы Заказчика.

7.9. Уничтожение персональных данных Заказчика происходит при удалении Исполнителем персональных данных Заказчика при достижении цели обработки персональных данных, а также при отзыве согласия Заказчика на обработку персональных данных, в сроки, установленные действующим законодательством путем направления уведомления на электронный адрес: support@chtd.ru

7.10. В случае отзыва согласия Заказчика на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика при наличии оснований, указанных в части 1 статьи 6, части 2 статьи 10, части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

8.2. Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с

программным и аппаратным обеспечением на безвозмездной основе.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, Евросоюза или США, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

8.6. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

8.7. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

8.8. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

**Договор-оферта
о предоставлении услуг доступа к сервису.**

г. Москва

2015 г.

(в редакции от 30.06.2017)

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения.

9.1.2. Исполнителем в любое время с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения.

9.1.3. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.4. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

10.2. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

10.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

10.4. В случае если действие Заказчика, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства,

10.5. Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

10.6. Все возникшие споры решаются в Московском Арбитражном суде.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с Ограниченной Ответственностью «ЧТД»

ИНН: 7731633890 КПП: 771401001

ОГРН 1097746545522

Юридический адрес: 125252, г. Москва, пр. Берёзовой Роши, д. 12, оф. 56.

Фактический адрес: 127106, г. Москва, Гостиничный проезд д.4Б.